

Francophone training for the Cluster Coordinators for Early Recovery (CCER)

Casablanca, Morocco

18 – 25 November 2016

RAPPORT DE FORMATION

Ce rapport fait référence à la formation des Coordinateurs de Cluster pour le Relèvement Rapide Recovery (CCER) pour la zone Afrique francophones et Haïti réalisée du 18 au 25 Novembre 2016 par les équipes UNDP's Global Cluster on Early Recovery (GCER) de Genève et Crisis Response Unit de New York. Environ 18 participants de profil divers dont des membres du PNUD et d'autres organisations telles que le HCR ont pris part à cette formation.

Contents

Objectifs de la formation.....	3
Description du déroulement de la formation.....	3
C'est quoi le relèvement rapide ?	4
Le relèvement rapide, en bref ?	5
Rôle du Coordinateur de cluster pour le Relèvement Rapide (CCFR)	6
Annexes.....	7

Objectifs de la formation

Constituer un roster de coordinateurs de cluster. Relèvement rapide francophones pouvant être déployés dans les pays en crise de l'Afrique francophones et d'Haïti.

Description du déroulement de la formation

La formation est dirigée par le Coordinateur du Cluster Global pour le relèvement rapide (GCER), chef d'équipe de l'équipe « Crisis Interface » (CI) de l'unité de réponse aux crises du PNUD. Un conseiller inter-agence en relèvement rapide et deux membres de l'équipe « Crisis Interface » :

C'est quoi le relèvement rapide ?

Le **Relèvement Rapide** est une approche qui répond aux besoins de relèvement identifiés pendant la phase humanitaire et qui utilise des mécanismes humanitaires alignés sur les principes du développement. Il permet aux personnes de bâtir sur les avantages de l'action humanitaire pour saisir les opportunités de développement, renforcer la résilience, et il établit un processus pérenne de relèvement à la sortie d'une crise. Le Relèvement Rapide est un élément vital de toute réponse humanitaire efficace. Sa planification doit commencer avant que la crise ne débute.

Le Relèvement Rapide contribue à lutter contre le cloisonnement entre l'action humanitaire et l'action pour le développement. Les actions humanitaires et de développement convergent autour de la nécessité de prévenir, préparer et réagir aux crises, particulièrement en ce qui concerne les personnes les plus vulnérables et les populations à risque. Ceci constitue la base des aboutissements collectifs. Le concept se fonde également sur les enseignements tirés de nombreuses situations de crise selon lesquels a) la transition d'une aide d'urgence au relèvement post-crise et au développement est rarement linéaire ; b) une réponse humanitaire efficace peut aider à protéger les progrès d'un développement chèrement acquis en répondant aux besoins immédiats d'une manière qui renforce également les bases d'un développement à long terme ; et c) la planification du développement doit tenir compte des risques, qui se recourent souvent, peuvent avoir un impact et qui se renforcent mutuellement, et être réactive aux chocs et aux changements soudains des besoins des populations vulnérables.

Une approche de Relèvement Rapide met l'accent sur la prise en charge locale et le renforcement des capacités; le fait de baser les interventions sur une compréhension claire du contexte pour traiter les causes et les vulnérabilités fondamentales, et les résultats immédiats de la crise ; la réduction des risques, la promotion de l'égalité et la prévention de la discrimination par l'adhésion aux principes du développement qui donneront suite aux programmes humanitaires et à catalyser les opportunités d'un développement durable. Son but est de générer des processus autosuffisants, pris en charge au niveau national et résilients pour le relèvement

post-crise et de mettre en place des mesures portant sur l'état de préparation afin d'atténuer l'impact des crises futures.

La programmation efficace du Relèvement Rapide et l'incorporation de l'approche dans les autres secteurs se fonde sur une analyse de l'impact bien spécifique de la situation de différents groupes de la population et sur la façon dont cela affecte leurs capacités et leurs différents besoins d'assistance et de protection. Il convient que cette conception oriente l'élaboration de la réponse. En outre, le Relèvement Rapide, en tant qu'approche, présente des opportunités importantes pour faire face aux discriminations structurelles qui affectent la population sur la base de l'identité sexuelle, de l'âge et d'autres caractéristiques de la diversité. Ces discriminations constituent d'importants facteurs sous-jacents des crises. Le cluster *Early Recovery* (Relèvement Rapide) reconnaît que ces questions doivent être prises en compte pour réduire la vulnérabilité, renforcer la résilience et améliorer la qualité et l'efficacité de la réponse.

Le relèvement rapide, en bref ?

- ⇒ Fait partie de la réponse humanitaire
- ⇒ Du relèvement qui commence dès le début de la crise
- ⇒ Application des principes de développement aux situations humanitaires
- ⇒ Il pose les bases d'un relèvement durable à long terme.
- ⇒ Renforce les processus nationaux de reprise après la crise
- ⇒ Renforce la stabilisation et vise à aborder les causes sous-jacentes de la crise
- ⇒ Une approche coordonnée multipartite nécessitant l'utilisation de mécanismes humanitaires pendant la phase humanitaire
- ⇒ Evite l'institutionnalisation des secours d'urgence et un état de dépendance prolongé
- ⇒ Renforce les secours, en cadrant une vision à plus long terme cohérente avec les priorités nationales de développement
- ⇒ vise à raccourcir la durée de la phase d'urgence tout en accroissant les efforts encourageant la cohésion sociale et la restauration des moyens d'existence
- ⇒ vise à réduire la vulnérabilité des personnes, des communautés et des institutions locales/nationales face aux futures crises
- ⇒ Soutient les processus socioéconomiques en contribuant simultanément à la réponse suivant des vies et au relèvement

⇒ Renforce la résilience et permet aux autorités nationales de s'engager et de prendre en charge les programmes humanitaires et de relèvement dès que possible après une crise

⇒ Renforce la capacité des acteurs nationaux à tous les niveaux à se préparer aux futures urgences et à y répondre

⇒ Les premiers secours sauvent des vies. Le Relèvement Rapide permet aux personnes de retrouver leurs capacités et aux communautés de se reconstruire. Ensemble, les premiers secours et le relèvement rapide constituent la réponse humanitaire à une crise.

⇒ Une approche intégrée pour rendre durables les acquis de l'action humanitaire.

⇒ Une approche coordonnée permettant à la réponse humanitaire de contribuer au relèvement durable, à la résilience et à atteindre les objectifs de développement.

Rôle du Coordonnateur de cluster pour le Relèvement Rapide (CCFER)

Le rôle essentiel du Coordonnateur de cluster pour le Relèvement Rapide (CCFER) est de « donner la possibilité » aux partenaires du cluster d'être plus efficaces en travaillant en collaboration conformément aux principes du partenariat qu'ils ne pourraient l'être individuellement. Le CCFER assure une direction redenable et travaille pour le compte du cluster dans son ensemble, ce qui facilite toutes les activités du cluster et le maintien d'une vision stratégique. Il/elle assure également la coordination relative aux domaines couverts, par exemple la gouvernance, les infrastructures et les moyens de subsistance, avec d'autres clusters dans le cadre des activités inter-clusters et des questions de recoupement (Approche centrée sur la personne). Le CCFER est habituellement basé dans le bureau national ou dans le bureau sur le terrain établi dans le pays par le PNUD, et rapporte au Directeur national / Représentant résident ou leur Adjoint (Programme).

Au niveau des pays, les Clusters sont responsables de l'intégration du relèvement rapide dès le début de la réponse humanitaire. Conformément aux Principes directeurs de l'IASC de 2013 intitulés « Recommandations sur le renforcement du relèvement rapide », les structures de coordination existantes seront utilisées pour intégrer l'approche de relèvement rapide au niveau des pays. Sur la base du contexte et des besoins locaux, le Coordonnateur de l'action humanitaire peut recommander la création d'un cluster pour le relèvement rapide (c-à-d. Avec un accent particulier sur un domaine thématique non abordé par d'autres clusters). Si un cluster pour le relèvement rapide ou un secteur est activé, le Cluster Global pour le relèvement rapide appuiera le déploiement d'un coordinateur de cluster pour le relèvement rapide formé (CCFER).

Cluster Coordinator for Early Recovery (CCER) TRAINING
Casablanca, Morocco
18 – 25 November 2016
LOGISTICAL NOTE

DATES

The training will start on the afternoon of Friday, 18 November at 15:30 and end on Friday 25 November (at 16:30). Participants are expected to arrive on Friday 18 November and depart on the night of Friday, 25th or Saturday 26th November.

TRAINING VENUE

The workshop will be held at the Golden Tulip Farah Hotel¹, located on 160 Avenue de l'Armée Royale, 20000 Casablanca. Tel: +212 522 45 81 00.

ACCOMMODATION AND MEALS

This is a residential course. Accommodation will be provided at training venue from Friday, 18 November (check in time 3:00 p.m.) to the night of Friday, 25th or Saturday 26th November (check out will be Saturday 11th at 12 p.m.). Any stay beyond this date will be considered personal and need to be arranged directly by the participant.

Any additional expenses (e.g. use of mini-bar, laundry service, etc.) have to be covered by the participants and settled directly with the hotel before departure.

If you have any special dietary requirements (for health, religious, or ethical reasons) please notify us through the attached Registration Form.

Accommodation:

Each participant is provided a single standard room equipped with shower, WC, towels, linen and TV.

Meals:

- UNDP will cover all meals during the course including breakfast (06:45-08:00), lunch, dinner and refreshments in the morning and in the afternoon.

- Breakfast will be provided from Saturday, 19 November to Friday, 25 November
- Lunch will be provided from Saturday 19 November to Friday, 25 November
- Diners will be provided from Friday, 18th November to Friday, 25 November

- If you have any special dietary requirements (for health, religious, or ethical reasons) please notify us through the attached Registration Form.

Important Note: UNDP will not make any payment to the participants, other than covering training or costs. There will be no reimbursements for additional local transportation during or after the training or for extra services such as additional meals, alcohol, telephone, mini bar services, laundry, taxi, etc.

REGISTRATION

Kindly fill in the **Registration Form** attached to this email so we can make the necessary hotel reservations. Please do not contact the hotel directly. If you do not have your exact flight yet, enter your name, arrival and departure dates and you can edit your entry later.

Registration prior to the training is mandatory and all participants are requested to fill in the attached Registration Form and return it along with a **copy of your passport** to carmen.maesschalck@undp.org prior to Friday, 11 November 2016.

TRAVEL, DAILY SUBSISTENCE AND TERMINAL ALLOWANCES

Travel arrangements
UNDP Geneva will book and purchase the tickets for independent Consultants participating in the training, with the most economic and most direct flight route. Please provide us with **your departure airport** in the registration form attached to the email, and our travel partners will suggest a travel itinerary for you. Upon your confirmation of the suggested travel itinerary we will purchase the ticket.

TERMINALS (\$152) and REDUCED DSA are to be paid as follows: 20% Casablanca at UN rate on 1st November 2016. (20% x USD 209 / day).

Transportation to the Golden Tulip Farah Hotel from the Casablanca Airport: Participants are requested to make their own travel arrangements from/to the Airport. The airport is within an hour by car (45 min/35 km) to the hotel depending on the traffic. There are four types of transportation: hotel taxis, any buses TBC

Metered taxis are available right outside both terminals. Using metered taxis is cheaper than airport limousines. The meter runs according to distance and time. A trip from the airport to midtown usually costs around YYY (approx. USD xxx.-), including toll way and expressway fees. Tip is usually around xxx.

VISA REQUIREMENTS AND SECURITY CLEARANCE

All foreign visitors entering Casablanca must be in possession of a valid passport. Please arrange all VISA requirements with your country office.

There are certain countries that have concluded an agreement on the exemption of visa requirement for diplomatic or official passport or service/special passport with Morocco. Those countries are listed on the following web link: <https://morocco.visahq.com/>

Find out if you need a visa (this requirement varies depending on the nationality) by checking if there is Morocco representation in your country/duty station.

The UNDP Country Office in Morocco will prepare invitation letters upon request, if you need one, kindly forward your request to xxxxx@undp.org and please send a scanned copy of your passport and Maesschalck (carmen.maesschalck@undp.org). Please send a scanned copy of your passport and information of your current duty station when forwarding the request.

If there is no Moroccan representation in your country, please check where you can apply for visa per at your neighboring countries, you may check location from this link:

If you have any difficulty in obtaining an entry visa to Morocco, please contact the UNDP Country Office in Morocco

SAFETY AND SECURITY

Casablanca is a peaceful city and there should be few safety concerns for participants of the workshop/conference. All participants are expected to take sensible precautions when sightseeing or engaging in other leisure activities, especially if traveling unaccompanied at night.

Current Security in Casablanca: Specific security information can be found in the Travel Security Advisory for Morocco. The UN DSS Security Operations Centre can be contacted 24 hours a day at +xxxxx.

The Security Focal Point for UNDP is: xxxx@undp.org, mobile xxxx.

The Police emergency number is xxx.

HEALTH AND VACCINATION

There are no mandatory vaccinations required for travelling to Casablanca.

First-aid and emergency medical service are available at the hospitals nearby the hotel - Hospital (Tel: xxx) <https://www.xxx.com>

Training participants are strongly encouraged to subscribe to a travel or health insurance which is valid in the Morocco, in order to cover any medical bills or hospitalization fees.

OTHER USEFUL INFORMATION

Weather:
The average temperature in Casablanca in November is very mild at 16.1 °C (60.98 °F). Overnight temperatures are generally quite mild with an average low of 11 °C (51.8 °F). The weather in November is dry with intermittent rain.

Money:
The official currency of Morocco is the Moroccan Dirham, denoted as MAD or Dhs
Bureaux de Change are available at the airport, hotels and across town. Banks in Casablanca operate from 08:30hrs to 15:30hrs on Mondays to Fridays, excluding public and bank holidays.
Internet services: free wireless internet access is available in the rooms, all conference and meeting rooms.

CONTACTS

CONTACTS GVA – CRISIS INTERFACE TEAM

Name	Title	Email address
Jahal de Meritens	Crisis Interface Team- leader	jahal.de.meritens@undp.org
Roberto Paganini	Crisis Interface Team- Programme Specialist	roberto.paganini@undp.org
Carmen De Maesschalck	Crisis Interface Unit Consultant	carmen.maesschalck@undp.org

Hotel Contact:

xxx	xxxx	+xxx
-----	------	------

Registration form for the CCFR Training, Casablanca, Morocco
18-25 November 2016

Part One:

Please fill out this form and send it to carmen.maesschalck@undp.org, no later than 11 November 2016.

Contact Information:

First Name: CALIXTE RICHARD
Last Name: BARBARA MÄNOÜCHKA

Gender: Male Female

Primary Address: 4B IMPASSE ALVA ROUTE DE FRERES
HAITI

Departure: HAITI

Phone Number: 509 3826 7723

E-mail: Barbara.calixte@undp.org

Personal Details:

Nationality: HAITIAN

Languages: FRENCH, ENGLISH ANS HAITIAN CREOLE

Work Information:

Current Title: CHEF DE PILIER REDUCTION DES VULNERABILITES

Current Employer: UNDP

Agency contact (optional):

Send us a copy of your passport: yes no

Food Restrictions: No Yes

Part Two:

Photo and Professional Background of Participant to the CTER Training.

Please give a short summary of your professional background in the box below. For your information, this summary will appear on the Early Recovery online resource centre, on a private page accessible only to the Early Recovery trained experts. Please use single space restricting yourself to 250 words maximum and apply normal font 11:



Barbara Manouchka Calixte Richard is a professional of development with over 14 significant years of experience in Administration, Human Resources, Program Management and Finance in both international and local organizations. During recent years, she specialized in Design, Monitoring and Evaluation, and Administration of Relief, Post disaster and Recovery and Development Programs. Very familiar with US Government, Red Cross, UN and USAID-funded programs, M&E and Administration standards.

She is currently the chief of Vulnerability Reduction Pillar of UNDP Haiti since 2014. She is actually coordinating the UNDP post Hurricane Matthew Recovery Response in Haiti. Prior to this, she served as the Project Manager of the Haitian Government reconstruction pilot project implemented by UNDP (Coordination Lead Agency) after the January 12, 2010 earthquake in Haiti during the period of 2013-2015.

Barbara Manouchka Calixte Richard, also support the creation of the Unit of Housing Construction and Public Buildings (UCLBP), a unit put in place by the Haitian Executive Government after the January 12, 2010 earthquake in Haiti to coordinate the recovery and reconstruction process.

Ms. Barbara Manouchka Calixte Richard holds a Master from the University of Salford UK (2014) with a specialization in Monitoring and Evaluation for Humanitarian Program: Mixed Methods & Digital Methods for Evaluation from Harvard University (Certificate, 2013) and a License in Administration (2010), Accounting and Finance (2006) from the Institute of Business and Economics (IHECE) in Haiti. She is working for UNDP Haiti since 2011 after the earthquake of January 12, 2010.

Annexes

Logistical Note CCFER Training - Casablanca ICS

REGISTRATION Form - Barbara Manouchka Calixte Richard

Agenda

Jour 1 - Introduction

1.0 Introduction à la formation

1.1 Administration et logistique

1.2 Quiz

1.3 Introduction des participants

1.4 Soutien de CRU et du GCER

Jour 2 - Le Relèvement Rapide dans l'Action Humanitaire

2.0 Le contexte des crises

2.1 Le cadre du système humanitaire

Une réponse humanitaire plus efficace

2.2 Ou'est-ce que le Relèvement Rapide ?

2.3 Le Relèvement Rapide dans la coordination humanitaire

2.4 Zoom

2.5 Module de référence pour la coordination sectorielle au niveau national

Jour 3 - Approche Centrée sur la Personne (PCA)

3.0 Le rôle du Coordinateur du Cluster

3.1 Approche Centrée sur la Personne (PCA)

3.2 Genre dans la Relèvement Rapide

3.3 Redevabilité à l'égard des populations affectées

3.4 L'Environnement et le Relèvement Rapide

3.5 Solutions Durables

Jour 4 - Planification Stratégique

4.0 Elaboration des stratégies

4.1 Flash Appel et Plan de Réponse Humanitaire

4.2 Évaluations des besoins

4.3 Évaluation des besoins post-catastrophe (PDNA)

4.4 Exercice sur les évaluations des besoins

Jour 5 - Intégration du Relèvement Rapide

5.0 Intégration du Relèvement Rapide

5.1 Évaluer les progrès du Relèvement Rapide (partie 1 : Indicateurs)

5.2 Évaluer les progrès du Relèvement Rapide (partie 2)

Jour 6 - Coordination du Cluster

6.0 Approche pratique de la coordination du cluster

6.1 Le plan de réponse du cluster

6.2 Exercice

6.3 Module de référence pour la coordination sectorielle au niveau national (partie 2 CPM)

6.4 La préparation aux mesures de réponse d'urgence

6.5 La gestion de l'information dans le cycle de programme humanitaire

6.6 Déploiement

Jour 7- Programme de Relèvement Rapide, Mobilisation des ressources

7.0 L'interface entre l'action humanitaire et le développement

7.1 Programmes de Relèvement Rapide

7.2 Plaidoyer

7.3 Réduction des risques de catastrophe dans le Relèvement Rapide

7.4 La mobilisation des ressources

Jour 8 - Approche sensible aux risques des conflits, soutien support

8.0 Exercice

8.1 Approche sensible aux risques des conflits

8.2 Exercice

8.3 Module de référence pour la coordination sectorielle au niveau national (partie 3, Transition plan)

8.4 Soutien Global

Déploiement

8.5 Evaluation final de la formation, Résultat de l'auto-évaluation

Votation sur les thèmes de discussion